

Du projet numérique à la maîtrise complète de l'environnement Apple

À propos du client Cet ensemble scolaire privé, regroupant un collège et un lycée, accueille 1 469 élèves et enseignants dans le Sud de la France. Souhaitant s'inscrire dans une dynamique de modernisation, l'établissement a lancé un projet numérique ambitieux autour de trois axes fondateurs : moderniser son image, favoriser l'inclusion des apprenants et ancrer la citoyenneté numérique au cœur de son projet pédagogique.

Défi éducatif L'établissement avait déjà engagé un projet numérique Apple, piloté via Jamf Pro solution orientée entreprise, inadaptée aux spécificités de l'éducation, dont la configuration s'était révélée complexe et peu lisible pour les équipes en place. Plusieurs problématiques critiques freinaient la réussite du projet :

- Un MDM mal configuré, sans arborescence claire ni gestion différenciée des profils élèves et enseignants
- Une plateforme Google Workspace for Education mal organisée, sous-exploitée et nécessitant une refonte complète
- Une maîtrise insuffisante des outils numériques par les équipes pédagogiques et administratives

Approche Notre intervention s'est articulée en plusieurs étapes structurées. Nous avons d'abord réalisé un cadrage technico-pédagogique avec les équipes enseignantes et de direction, afin d'aligner la solution technique sur les objectifs pédagogiques. Un Proof of Concept a ensuite été mis en place pour valider le passage de Jamf Pro vers Jamf School. La migration et la refonte complète du MDM ont été opérées avec une arborescence claire, lisible et différenciée par rôle utilisateur. En parallèle, Google Workspace for Education a été réorganisé pour optimiser ses usages dans le contexte Apple. Enfin, Safe Internet a été déployé pour sécuriser et maîtriser les accès internet des appareils.

Usage La solution déployée s'appuie sur une flotte d'iPads et de Mac, supervisés via **Apple School Manager**, fédéré avec **Google Workspace for Education** pour une gestion unifiée des identités utilisateurs. L'ensemble du parc est géré au quotidien par **Jamf School**, qui assure la configuration des profils, la distribution des applications et la gestion de classe. La supervision des appareils a permis de mettre en place une politique de sauvegarde et de protection des données structurée, garantissant la continuité de l'environnement de travail des élèves et des enseignants en toutes circonstances. Le filtrage et la sécurisation des accès internet ont été assurés via **Safe Internet**. L'ensemble a été pensé pour être administrable en interne par les équipes de l'établissement, réduisant leur dépendance à un support externe pour les tâches courantes.

Résultats obtenus

Réduction significative du nombre de tickets d'incidents.

Meilleure adoption des outils par les enseignants et les élèves, grâce à une configuration cohérente et une prise en main facilitée

Délégation réussie des tâches d'administration technique en interne dans l'établissement

Simplification de la mise en route des iPad grâce à la fédération Apple et Google Workspace for Education